



Verification
Certification

SERTİFİKA

Kapsam

Yazılım geliştirme, hizmet ve teknik desteği

ISO 10002:2014 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ- ŞİKAYETLERİN ELE ALINMASI

Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd.Şti. kuruluşun yukarıda belirtilen yönetim sistem şartlarını karşıladığını denetlemiş ve tescil etmiştir. Bu sertifika 3 yıl boyunca, kuruluş tarafından Vericert'in "Belgelendirme ve denetim şartlarına" uygunluk sağladığı müddetçe geçerlidir. ISO 10002:2014 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi standardı 31.07.2021 tarihine kadar geçerlidir.

Sertifika No:

VCR.TR.08.015176/R:00

İlk Belgelendirme Tarihi:

26.06.2017

Yenilenme Tarihi:

24.04.2020

Yayın Tarihi:

24.04.2020

Geçerlilik Tarihi:

25.06.2021

İLETİŞİM BİLGİSAYAR YAZILIM SİSTEMLERİ İTHALAT İHRACAT SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Adres(ler)

Demirtaşpaşa Mahallesi 11. Ata Sokak No:3/301
Osmangazi/BURSA-TÜRKİYE

Görükle Mahallesi, Üniversite-1 Caddesi No:933 İç Kapı
No:303 Nilüfer/BURSA-TÜRKİYE



Sertifikanın geçerlilik durumunu
'Vericert QR uygulamasından' kontrol
edebilirsiniz. Lütfen uygulamayı akıllı
telefonunuza indiriniz.

Genel Müdür
Fuad Almeman

Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.

Acıbadem Caddesi Tekin Sokak No: 24/13
Acıbadem, Kadıköy/İSTANBUL-TÜRKİYE
T: +90 216 325 25 01 F: +90 216 325 73 79
info@vericert.com.tr www.vericert.com.tr

Form 23 21.08.2019 R:03

